

**Информационно-аналитическая записка
о рассмотрении обращений граждан в администрации
Можгинского района за 2012 год**

За период с 01.01.2012 года по 29.12.2012 года в Администрацию Можгинского района поступило 11198 обращение, в том числе: 5856 по письменных, 47 по электронной почте и 38 граждан были приняты Главой района, 5807 граждан главой Администрации и его заместителями при проведении личных приемов.

По сравнению с 2011 года (14914) за отчетный период количество обращений уменьшилось на 24,9%.

За 2012 года 11153 обращений (99,27%) поступили в администрацию района от граждан. Остальные 45 (3,76%) обращений поступили из вышестоящих органов:

- 40 обращение поступило из Администрации Президента и Правительства УР и ;
- 5 обращения – из ГФИ;

За 2012 года в администрацию района поступило 37 коллективных обращений, что составило 0,33% от общего количества обращений.

Тематика коллективных обращений: первый квартал – о техническом состоянии автобуса, при организации подвоза в детский сад д. Кватчи; об определении собственника водонапорной скважины по ул. Сиреновой д.Удм.Сюгаил; о включении дома в программу капитального ремонта в д. Ныша, второй, третий и четвертый квартал – капитальный ремонт многоквартирных домов, о проведении водопровода в квартиры; о ремонте дорог, о проведении электроосвещения храма, о продлении автобусного маршрута; о неисправности канализационной системы, система водоснабжения.

В 2012 году первое и второе место по количеству обращений занимают вопросы социальной защиты и соцобеспечения – 61,68%, вопросы труда и зарплаты – 13,90%.

На третьем месте вопросы по делам ЗАГС, архива, отдела по делам семьи, демографии и прав детства - (11,40%).

На четвертом месте вопросы жилья и ЖКХ – 6,64% (ремонт и строительство дорог, ремонт жилья, водоснабжение, газификация, коммунально-бытовое обслуживание, оплата коммунальных услуг и вопросы жилья и улучшения жилищных условий).

На пятом месте вопросы земельных отношений – 3,38% (выделение земельного участка в аренду, в собственность; о включении земельного участка в границы населенного пункта).

Вопросы промышленности, строительства, транспорта и связи на 6 месте – 1,48%. На седьмом месте вопросы АПК – 0,97%.

Рассмотрено обращений - 11198 из них:

- решено положительно 10361 обращения (92,53%);
- дан обоснованный отказ на 139 обращений (1,24%);
- даны письменные разъяснения на 698 обращений (6,23%);

175 (1,56%) письменных обращений рассмотрены с выездом на место с целью проверки фактов, изложенных в обращениях, и принятия мер к их своевременному рассмотрению. 111 (0,99%) поставлено на дополнительный контроль. Случаев волокиты, либо нарушения прав и законных интересов заявителей не выявлено.

Начальник отдела организационно - кадровой работы
Аппарата Главы МО, Совета депутатов и
Администрации района

Н.ПА.Городилова